

Condiciones generales de uso NeuroDisplay — Usuarios profesionales

Version: cgu-b2b-2026-07-es-v1

Effective date: 2026-08-01

sha256:308c7ddd463663bc7f04a925624a51f876f6798d7a6605ab87c8a59b32803ce5

1. Editor del Servicio

NeuroDisplay es una publicación de A2DISPLAY, una sociedad por acciones simplificada con un capital de 50.000 euros, cuya sede social se encuentra en Pabellón 17 – Centro de actividades 4, 1 rue de la Caillardière, 49070 Beaucouzé, Francia, registrada en el RCS de Angers con el número 824 948 277, SIREN 824 948 277, SIRET 824 948 277 00028, IVA intracomunitario FR35824948277, en adelante “A2Display” o el “Editor”.

El contacto se realiza mediante el formulario disponible en la página web de NeuroDisplay. Los usuarios autenticados utilizan principalmente el área de soporte.

2. Definiciones

- Cliente: organización profesional o institucional que ha creado o suscrito a una cuenta NeuroDisplay;
- Usuario: persona física autorizada por el Cliente para acceder al Servicio;
- Organización: espacio que reúne las cuentas, derechos, pantallas, contenidos, reglas y parámetros del Cliente;
- Servicio: plataforma NeuroDisplay y sus funciones;
- Propietario, Administrador, Editor, Visor: roles que determinan las acciones autorizadas;
- Pantalla: salida de transmisión virtual o física;
- Reproductor: software o equipo que garantiza la reproducción en una pantalla física;
- Contenido: elemento destinado a ser distribuido;
- Regla: configuración que determina la distribución del Contenido;
- Composición: Contenido compuesto por varios elementos;
- Proveedor: fuente de datos utilizada por una función o Regla;
- URL pública: dirección que da acceso a la representación publicada de una pantalla, sin acceso a la administración;
- Magic Media: herramientas para la creación y generación de medios asistida.

3. Objeto, ámbito profesional y aceptación

Estas Condiciones Generales de Uso (“CGU”) rigen el acceso y uso de NeuroDisplay.

El Servicio está reservado a personas que actúan en un contexto profesional o institucional. El Usuario declara que actúa en nombre de una Organización y, cuando crea o suscribe una Organización, que tiene el poder de obligarla.

El uso de NeuroDisplay implica la aceptación expresa de los TyC en su versión aplicable. La aceptación es independiente de cualquier consentimiento de marketing.

4. Creación de la cuenta y exactitud de la información

El Usuario proporciona información veraz y actualizada. El nombre de la Organización no debe inferirse artificialmente del nombre, apellido o dirección de correo electrónico del Usuario.

El Usuario deberá utilizar una dirección de correo electrónico a la que tenga acceso legítimo y elegir una contraseña que cumpla los requisitos de formato mostrados al definirla. Las contraseñas que cumplen estos requisitos se aceptan; A2Display puede recomendar posteriormente el uso de una frase de contraseña única.

Crear una cuenta no otorga ningún derecho más allá del rol y el Plan asignados.

5. Seguridad de los identificadores

Las cuentas son individuales. Está prohibido compartir contraseñas.

El Usuario protege sus identificadores, activa las protecciones disponibles y reporta rápidamente cualquier acceso no autorizado. No deberá comunicar ninguna contraseña, código de autenticación, token o secreto en los Contenidos, un ticket o un mensaje que no esté destinado a este fin.

El Usuario es responsable de las acciones realizadas con su cuenta, salvo que exista un fallo directamente imputable a A2Display.

6. Funciones, permisos y responsabilidades de la Organización

El Propietario y los Administradores gestionan los Usuarios, los roles y el acceso de la Organización.

Los permisos visibles en la interfaz no anulan los controles del servidor. Está prohibido intentar eludir una función o un Plan.

La Organización es responsable de la legitimidad del acceso que concede. Debe revocar inmediatamente las cuentas de las personas que ya no estén autorizadas.

No se considera que un Usuario Invitado pueda vincular a la Organización a una suscripción paga, a menos que tenga explícitamente derecho a hacerlo.

7. Uso autorizado

El Usuario podrá utilizar NeuroDisplay únicamente para:

- crear y administrar Pantallas, Contenidos, Reglas y Composiciones autorizadas;
- obtener una vista previa y distribuir el Contenido de la Organización;
- utilizar los Proveedores, Reproductores, funciones táctiles o en tiempo real incluidas en el Plan;
- acceder a Soporte, documentación y diagnósticos autorizados;
- integrar una URL pública en un Smart TV, navegador, CMS o intranet compatible.

El Usuario cumple con las instrucciones de seguridad, documentación y limitaciones del Plan.

8. Usos prohibidos

En particular, queda prohibido:

- publicar contenidos ilegales, engañosos, que inciten al odio, violentos, difamatorios o que infrinjan los derechos de un tercero;
- utilizar Contenido sin tener los derechos necesarios;
- introducir malware, secuencias de comandos maliciosas o contenidos que comprometan la seguridad;
- intentar acceder a otra organización o a una función no autorizada;
- evitar cuotas, la marca de agua GRATUITA, controles de acceso o facturación;
- utilizar una URL pública o una integración CMS para acceder a la administración;
- realizar una prueba de carga, un escaneo, un scraping abusivo o un intento de intrusión no autorizados;
- revender o poner a disposición el Servicio fuera de un Plan o contrato que lo permita;
- copiar, extraer, descompilar o reconstituir el Servicio, sujeto a derechos obligatorios;
- utilizar un Jugador para un fin no autorizado;
- enviar un comando al equipo sin autorización;
- utilizar el Servicio para socavar la seguridad o disponibilidad de un tercero.

9. Contenido publicado por el Usuario

El Usuario y el Cliente siguen siendo responsables del Contenido añadido, integrado o distribuido.

Garantizan que tienen los derechos necesarios sobre los textos, imágenes, vídeos, música, archivos PDF, logotipos, marcas, feeds, datos personales y páginas web en cuestión.

Antes de la publicación, el Usuario comprueba en particular:

- el objetivo;
- el plazo y la prioridad;
- legibilidad y resolución;
- derechos de uso;
- la ausencia de información confidencial no destinada al público;
- las obligaciones legales específicas del Cliente.

NeuroDisplay no garantiza automáticamente el cumplimiento legal de una pantalla.

10. Licencia técnica necesaria para el Servicio

El Cliente otorga a A2Display una licencia limitada y no exclusiva para alojar, almacenar, convertir, almacenar en caché, generar miniaturas, transmitir y mostrar el Contenido únicamente con el fin de proporcionar el Servicio.

Esta licencia finaliza cuando se eliminan los Contenidos y expiran los ciclos de copia de seguridad razonables, sujeto a obligaciones legales.

11. Pantallas, Reglas y Composiciones

Toda la difusión se basa en los objetos canónicos de NeuroDisplay. Una Composición es Contenido que se puede utilizar en una Regla.

El Usuario debe previsualizar y verificar una Regla antes de su publicación. Es responsable de las condiciones, prioridades, objetivos y plazos que configure.

Los resultados dependiendo del Proveedor, los datos de terceros o el contexto pueden variar. A2Display no garantiza que los datos de terceros sean precisos o estén disponibles permanentemente.

12. URL públicas, televisores inteligentes, CMS e intranets

Una URL pública le permite mostrar una representación publicada sin exponer a la administración. Puede acceder a él cualquier persona que lo conozca.

El Usuario es responsable de su distribución, integración y posible revocación. No debe integrar una ruta de administración ni transmitir un enlace que contenga un token o identificador sensible.

Los televisores inteligentes, los navegadores, los CMS y las intranets tienen diferentes capacidades y políticas de seguridad. El Editor no garantiza que todos los entornos admitan iframes, pantalla completa, reproducción de vídeo o el mismo rendimiento.

13. Jugadores y equipamiento

La instalación, registro, asociación y pedido de un Jugador debe ser realizada por un Usuario Autorizado.

Está prohibido enviar una orden a un Jugador que no pertenezca a la Organización o sin autorización del propietario.

El Usuario comprueba la compatibilidad de la red, resolución y equipo. Los jugadores pueden descargar Contenido, mantener un caché, recibir actualizaciones y transmitir el estado técnico.

El Plan GRATIS no incluye un Jugador físico a menos que se indique expresamente lo contrario.

14. Funciones táctiles, sincronización y consola en tiempo real

Las funciones táctiles, la sincronización multipantalla, la consola en tiempo real y las acciones de eventos solo están disponibles en Planes o contratos compatibles.

El Usuario verifica cualquier acción antes de que se desencadene. No debe utilizar acciones reales para distribuir contenido ilícito, confidencial o no verificado.

Una demostración GRATUITA, cuando existe, se limita a acciones predefinidas y no constituye acceso a la consola completa.

15. Proveedores y servicios de terceros

El uso de un Proveedor o servicio externo está sujeto a sus propias condiciones, disponibilidad y limitaciones.

El Editor puede desactivar una integración que presente un riesgo de seguridad, se vuelva incompatible o ya no esté disponible.

El Usuario no debe eludir las restricciones de una página web, un CMS o un servicio de terceros.

16. Medios mágicos y contenido generado por IA

Las herramientas de Magic Media ayudan al Usuario pero no reemplazan su control.

El Usuario deberá releer, verificar y validar los resultados. Pueden ser inexactos, inadecuados, incompletos o similares a elementos existentes.

A2Display no garantiza la originalidad ni la ausencia de derechos de terceros. El Usuario sigue siendo responsable de cualquier publicación.

Se debe activar explícitamente una generación que probablemente consuma un crédito o produzca un costo. El Usuario tiene prohibido incluir datos sensibles innecesarios en un aviso.

17. Propiedad intelectual de NeuroDisplay

NeuroDisplay, su código, interfaces, motor de reglas, plantillas, documentación, logotipos y componentes son propiedad de A2Display o sus licenciantes.

El Usuario sólo se beneficia de un derecho de uso limitado al rol, Plan, Organización y duración autorizados.

A2Display podrá utilizar las sugerencias para mejorar el Servicio, sin obligación de implementar o transferir la información confidencial del Cliente.

18. Datos personales y confidencialidad

El Usuario cumple con la normativa aplicable al importar o difundir datos personales.

Tiene prohibido utilizar una pantalla pública para difundir datos personales innecesarios o sin base legal.

La política de privacidad describe el procesamiento realizado por A2Display para sus propios fines. Cuando A2Display procesa datos en nombre del Cliente, el DPA aplicable rige este procesamiento.

El Usuario protege la información confidencial accesible dentro de su Organización y sólo la transmite a personas autorizadas.

19. Seguridad y notificación de incidentes

El Usuario informa oportunamente a través del canal de Soporte cualquier vulnerabilidad, acceso sospechoso, pérdida de equipo o distribución no autorizada.

No debe publicar públicamente una vulnerabilidad antes de haber dado a A2Display un plazo razonable para analizarla y corregirla, sin perjuicio de los derechos legales aplicables.

Nunca deberá transmitir un secreto o contraseña en un medio o una captura destinada al público.

20. Tarifas de red, consumo y operador

El Usuario o Cliente proporciona los equipos y conexiones necesarios.

El consumo varía en particular en función del número de pantallas, vídeos, directos, sincronizaciones, actualizaciones, cachés, Reproductores, Smart TV y CMS.

Cualquier estimación es indicativa. El Cliente deberá monitorizar el consumo, activar alertas y límites y controlar el roaming.

Sujeto a las disposiciones legales obligatorias, el Editor no es responsable de los excesos del plan, cargos de roaming, suspensiones, reducciones de velocidad o errores de facturación atribuibles a un operador u otro tercero.

Esta exclusión no se aplica cuando el daño directo resulta de un incumplimiento comprobado directamente imputable al Editor.

21. Disponibilidad, mantenimiento y modificaciones

El Servicio podrá verse interrumpido por motivos de mantenimiento, seguridad, corrección o incidencia de terceros.

El Editor se esfuerza por limitar las interrupciones e informar a los Usuarios cuando sea razonablemente posible. No se garantiza ninguna tarifa de disponibilidad en ausencia de un SLA.

El Editor puede cambiar las interfaces y funciones. Las funciones futuras, beta o experimentales pueden cambiarse o eliminarse.

22. Suspensión o cierre de una cuenta

A2Display puede suspender o cerrar una cuenta si:

- riesgo de seguridad;
- uso ilícito;
- fraude;
- infracción de los derechos de un tercero;
- elusión de derechos o cuotas;
- incumplimiento grave o reiterado de los TyC;
- a petición del Cliente o de una autoridad competente.

Cuando sea posible, el Usuario será informado y podrá subsanar el incumplimiento. La suspensión inmediata es posible en caso de emergencia.

El Cliente podrá retirar el acceso de un Usuario en cualquier momento de acuerdo con sus propios procedimientos.

23. Denuncia de contenidos ilegales o infracciones

Cualquier persona puede denunciar contenidos o usos que considere ilícitos mediante el formulario de contacto o Soporte.

El informe debe identificar el contenido, pantalla u Organización en cuestión y explicar los motivos, sin comunicar datos sensibles innecesarios.

A2Display podrá conservar los elementos necesarios para el análisis, tomar medidas cautelares y transmitir la información requerida por la ley.

24. Responsabilidad

El Usuario es responsable de las acciones que realice con su cuenta y del Contenido que publique.

En la medida permitida por la ley, A2Display no es responsable de daños indirectos, pérdidas operativas, pérdida de oportunidades, defectos en un servicio de terceros o pérdida de datos de los cuales el Cliente no haya conservado una copia.

No se aplica ninguna exclusión cuando privaría de su sustancia a la obligación esencial, ni en caso de negligencia grave, dolo, lesión corporal o responsabilidad jurídicamente ilimitada.

Las normas y límites financieros aplicables al Cliente aparecen en los Términos y Condiciones Generales o en el contrato específico.

25. Modificación de los TyC

Los T&C podrán modificarse para tener en cuenta novedades legales, técnicas, funcionales o de seguridad.

Las modificaciones sustanciales se notifican antes de su entrada en vigor y no se aplican con carácter retroactivo. Es posible que se requiera una nueva aceptación.

Las versiones antiguas siguen estando disponibles para consulta.

26. Ley aplicable y litigios

Los T&C se rigen por la ley francesa.

Las Partes buscan una solución amistosa antes de cualquier acción. Los conflictos entre profesionales son competencia del Tribunal de Comercio de Angers, sujeto a normas imperativas.

27. Idiomas

La versión francesa constituye la versión de referencia. Se proporcionan traducciones para facilitar la comprensión. En caso de discrepancia, prevalecerá la versión francesa, sujeta a normas imperativas.

28. Disposiciones finales

La nulidad de una cláusula no afecta a las demás disposiciones. La falta de ejercicio de un derecho no constituye una renuncia.

Los títulos no afectan la interpretación. Las disposiciones relativas a seguridad, Contenido, propiedad intelectual, datos y responsabilidad sobrevivirán en la medida necesaria.

29. Versión y entrada en vigor

Versión: cgu-b2b-2026-07-v1

Fecha de vigencia: 2026-08-01

Hash de contenido: indicado en el encabezado técnico de este documento