

Condiciones generales de venta NeuroDisplay — Clientes profesionales

Version: cgv-b2b-2026-07-es-v1

Effective date: 2026-08-01

sha256:12d508a88e26d5f4708c532d601d2fd62e5b5974508d7278315e8fac460e5e3d

1. Identificación del prestador del servicio

Los servicios de NeuroDisplay son publicados y prestados por A2DISPLAY, una sociedad por acciones simplificada con un capital de 50.000 euros, cuya sede se encuentra en Pabellón 17 – Centro de actividades 4, 1 rue de la Caillardiére, 49070 Beaucouzé, Francia, inscrita en el Registro Mercantil de Angers con el número 824 948 277, SIREN 824 948 277, SIRET 824 948 277 00028, CIF intracomunitario FR35824948277, en adelante “A2Display” o el “Proveedor de Servicios”.

El contacto contractual se realiza mediante el formulario disponible en el sitio web de NeuroDisplay. Los Clientes autenticados utilizan principalmente el área de Soporte integrada en NeuroDisplay.

2. Definiciones

Para los efectos del presente:

- Cliente: cualquier entidad jurídica o persona física que actúe exclusivamente con fines profesionales o institucionales y que se haya suscrito o utilizado una oferta de NeuroDisplay;
- Usuario: cualquier persona física autorizada por el Cliente para acceder a NeuroDisplay;
- Organización: espacio lógico de NeuroDisplay que reúne los Usuarios, derechos, pantallas, contenidos, reglas y parámetros del Cliente;
- Servicio o NeuroDisplay: plataforma de software de visualización digital proporcionada en modo SaaS, sus interfaces, API, motores de decisión, herramientas de creación, distribución, administración y supervisión;
- Pantalla virtual: salida lógica de transmisión que se puede abrir mediante una URL pública compatible;
- Pantalla física: muestra el equipo asociado, si corresponde, a un Jugador;
- Reproductor: software o equipo que garantiza la recuperación, reproducción y supervisión del contenido en una pantalla física;
- Contenido: texto, imagen, vídeo, contenido web, composición u otro elemento compatible con NeuroDisplay;
- Regla: configuración que determina qué Contenido se distribuye, en qué condiciones, a qué destinatarios y según qué prioridad;
- Composición: Contenido que reúne varios elementos visuales o animados en un mismo entorno;
- Proveedor: fuente de datos interna o de terceros utilizada para contextualizar una regla o contenido;
- URL pública: dirección que permite acceder al renderizado publicado de una pantalla virtual, sin acceso a la administración del Cliente;
- Magic Media: conjunto de herramientas que permiten, en particular, crear, enriquecer o generar medios, con o sin el uso de un servicio de inteligencia artificial;
- Plan: oferta FREE, PRO, PRO+, BUSINESS, AGENCIA o cualquier oferta contractual específica;
- Capacidad: cantidad de pantallas, Jugadores, almacenamiento, llamadas, funciones o recursos incluidos en un Plan;
- DPA: acuerdo relativo al tratamiento de datos personales celebrado entre A2Display y el Cliente cuando A2Display actúa como subcontratista.

3. Objeto y ámbito profesional

Estas Condiciones Generales de Venta ("CGV") definen las condiciones bajo las cuales A2Display proporciona NeuroDisplay al Cliente.

NeuroDisplay está destinado a empresas, comunidades, establecimientos, asociaciones, clubes, agencias, integradores y otras organizaciones que actúan en el marco de su actividad profesional o institucional. El Cliente declara no suscribirse para uso personal, familiar o doméstico.

La persona que acepta los Términos y Condiciones Generales declara que tiene la autoridad necesaria para obligar al Cliente. A2Display podrá solicitar cualquier prueba razonable de esta autoridad.

4. Documentos contractuales y orden de prioridad

El contrato incluye, en orden descendente de prioridad:

1. las condiciones especiales o el contrato firmado entre las Partes;
2. la cotización u orden de compra aceptada;
3. la DPA aplicable;
4. estos Términos y Condiciones Generales;
5. las Condiciones Generales de Uso ("CGU");
6. descripción del Plan y de las Capacidades aplicables al momento de la suscripción;
7. documentación técnica y funcional.

El contenido de marketing no tiene prioridad sobre los documentos contractuales. En caso de contradicción, prevalecerá el documento de mayor rango.

5. Formación, aceptación y prueba del contrato

El contrato se forma sobre uno de los siguientes eventos:

- aceptación en línea de los Términos y Condiciones Generales seguida de la creación efectiva de la Organización;
- validación de una suscripción paga;
- aceptación de una cotización u orden de compra;
- firma de un contrato específico.

La aceptación online deberá ser expresa, mediante casilla no marcada previamente o mecanismo equivalente. Es distinto del consentimiento de marketing.

A2Display mantiene pruebas técnicas que incluyen al menos la versión y hash de los documentos aceptados, fecha y hora, Usuario, Organización, ubicación, Plan, intervalo de facturación y fuente de aceptación. Las versiones antiguas siguen estando disponibles para consulta.

Ninguna aceptación histórica debe reconstruirse artificialmente cuando la prueba no existe.

6. Descripción de los Servicios

NeuroDisplay permite en particular, según el Plan y las Capacidades Contratadas:

- la creación y gestión de pantallas virtuales;
- gestión de pantallas físicas y Jugadores;
- la creación, importación, transformación y organización de Contenidos;
- la creación de Reglas simples, planificadas o contextuales;
- la creación y distribución de Composiciones;
- el uso de Proveedores;
- vista previa y simulación;
- distribución por URL pública, navegador, Smart TV, CMS o Player;

- funciones de pantalla táctil, sincronización o consola en tiempo real cuando estén incluidas en el Plan;
- administración de múltiples organizaciones para planes compatibles.

Las funciones anunciadas como "próximamente", "beta", "experimental" o incluidas en una hoja de ruta no se incluyen en el Servicio Activo hasta que se declaren expresamente disponibles.

7. Planes, Capacidades, cuotas y opciones

Las Capacidades aplicables son las del Plan suscrito tal como aparecen en la cotización, el formulario de pedido, el Checkout o el registro del Plan que se muestra al Cliente al momento de la suscripción.

El Plan FREE se proporciona libre de regalías, dentro de los límites y con la marca indicada en su descripción. No incluye a ningún Jugador físico a menos que se indique expresamente lo contrario.

Los Planes Pagados pueden incluir u ofrecer opcionalmente pantallas, reproductores, almacenamiento, funciones táctiles, consola en tiempo real, API, proveedores, análisis u otras capacidades adicionales.

A2Display puede bloquear la creación o el uso que exceda la Capacidad Suscrita. No se debe generar ningún exceso facturable sin una base contractual o la aceptación previa del Cliente.

8. Creación, administración y seguridad de la cuenta

El Cliente designa Usuarios Autorizados y les asigna roles. Es responsable de administrar las cuentas, revocar el acceso que se haya vuelto innecesario y verificar las facultades otorgadas.

Cada Usuario deberá utilizar una cuenta individual, proteger sus identificadores e informar inmediatamente a A2Display de cualquier acceso sospechoso. Está prohibido compartir identificadores.

El Cliente sigue siendo responsable de las acciones realizadas desde sus cuentas, a menos que se pruebe un fallo de seguridad directamente imputable a A2Display.

9. Obligaciones del cliente

El Cliente se compromete a:

- proporcionar información precisa y actualizada;
- utilizar NeuroDisplay de acuerdo con las leyes y documentos contractuales;
- tener los derechos y autorizaciones necesarios sobre el Contenido, los feeds y las páginas integrados;
- comprobar el Contenido, las Normas y los objetivos antes de su publicación;
- respetar los derechos de las personas, la propiedad intelectual y las obligaciones de visualización aplicables;
- configurar y proteger sus equipos y redes;
- monitorear sus transmisiones, cuotas, consumos y alertas;
- conservar archivos fuente importantes que desee poder reutilizar independientemente del Servicio;
- cooperar razonablemente durante un incidente;
- limitar la agravación de cualquier daño o coste del que tenga conocimiento.

10. Contenido del cliente y licencia técnica

El Cliente conserva sus derechos sobre el Contenido que importa, crea o configura.

El Cliente concede a A2Display, durante la duración y únicamente para los fines necesarios para la prestación del Servicio, una licencia no exclusiva para alojar, almacenar, convertir, almacenar en caché, generar miniaturas, guardar técnicamente, sincronizar, transmitir y mostrar el Contenido.

Esta licencia no otorga a A2Display ningún derecho de explotación comercial independiente del Servicio.

El Cliente garantiza que tiene los derechos necesarios sobre los textos, imágenes, vídeos, música, PDF, marcas, feeds, datos personales y páginas web utilizadas. Asume las consecuencias del uso no autorizado.

11. Medios mágicos e inteligencia artificial

Magic Media podrá utilizar modelos o servicios de terceros. El Cliente debe verificar y validar cualquier resultado antes de su distribución.

A2Display no garantiza que los resultados generados sean precisos, únicos, libres de parecido con creaciones de terceros o adecuados para un uso particular. El Cliente sigue siendo responsable de elegir, modificar y publicar el resultado.

Los costes, créditos o cuotas asociados se indican en el Plan o antes de la actuación de que se trate. No se debe activar ninguna generación paga sin una acción explícita por parte del Cliente.

El Cliente tiene prohibido transmitir datos sensibles o confidenciales innecesarios en un aviso.

12. Servicios de terceros, Proveedores, Smart TV, CMS y URL públicas

NeuroDisplay puede interactuar con operadores, hosts, sistemas de pago, servicios de video, Proveedores, CMS, navegadores, Smart TV, redes, páginas web y otros servicios de terceros.

A2Display no controla sus condiciones, precios, seguridad, continuidad o compatibilidad. Una integración puede limitarse, modificarse o eliminarse cuando un tercero cambia sus interfaces, términos o medidas de seguridad.

Cualquiera que la conozca puede acceder a una URL pública, sujeta a las restricciones técnicas configuradas. El Cliente es responsable de su distribución y de su revocación cuando sea necesario.

Las páginas de administración de NeuroDisplay no deben integrarse en un sitio de terceros. Sólo se pueden integrar en un CMS o intranet las vías públicas destinadas a este fin.

13. Precios, impuestos y facturación

Los precios aplicables son los que se muestran al suscribirse o se acuerdan en un formulario de cotización o pedido. Salvo que se indique lo contrario, los precios destinados a profesionales se expresan sin impuestos.

Los impuestos, incluido el IVA, se añaden según las normas aplicables. El Cliente proporciona información de facturación precisa y, cuando corresponda, un número de IVA válido.

Las suscripciones online se facturan por adelantado, mensual o anualmente según el intervalo elegido. Las facturas están disponibles en formato electrónico.

A2Display puede cambiar sus precios en el futuro previa notificación razonable. El precio ya pagado por un período en curso no se modifica retroactivamente.

14. Pago, incidencias y retrasos

Los pagos en línea vencen al momento de la suscripción y cada renovación. El Cliente autoriza al proveedor de pagos a debitar el método de pago registrado.

En caso de fallo, A2Display podrá realizar nuevos intentos, solicitar la regularización y suspender las funciones pagadas tras información razonable.

Para las facturas no pagaderas inmediatamente online, el plazo de pago es el indicado en el presupuesto o factura, sin superar los límites legales.

Cualquier retraso dará lugar, a partir del día siguiente a la fecha de vencimiento y sin recordatorio previo, a la aplicación de sanciones al tipo aplicado por el Banco Central Europeo a su más reciente operación de refinanciación incrementado en diez puntos, sin ser inferior a tres veces el tipo de interés legal.

Cualquier Cliente profesional retrasado deberá pagar automáticamente una compensación fija de 40 euros por los costes de recuperación. Podrá solicitarse una compensación adicional previa justificación cuando los costes incurridos sean superiores.

15. Duración y renovación

El Plan FREE se contrata por tiempo indefinido y podrá ser interrumpido en las condiciones aquí previstas.

Las suscripciones pagas se celebran por un período mensual o anual. Se renuevan automáticamente por períodos idénticos, salvo que se cancelen antes de la fecha de renovación.

La cancelación surtirá efecto al final del período ya pagado. El Cliente conserva el acceso a la Capacidad Suscrita hasta esta fecha, salvo suspensión por incumplimiento.

16. Cambio de Plan y Capacidad

Un cambio a un Plano Superior puede tener efecto inmediatamente. Se puede aplicar facturación prorrateada cuando se presenta al Cliente antes de la confirmación.

Una transición a un Plano inferior generalmente tiene efecto al final del período actual. A2Display informa al Cliente de las Capacidades que dejarán de estar disponibles.

No se deben eliminar silenciosamente pantallas, contenido, reglas o jugadores excedentes simplemente debido a un cambio de plan. A2Display podrá limitar la creación o modificación hasta que el Cliente regularice su configuración o contrate la Capacidad necesaria.

17. Cancelación, reembolso y rescisión

Salvo que se estipule lo contrario, los períodos iniciados no son reembolsables. Esta regla no se aplica cuando un reembolso es requerido por ley, resulta de un error de facturación o constituye el remedio adecuado por un incumplimiento imputable a A2Display.

Cualquiera de las Partes podrá rescindir el contrato por incumplimiento material no subsanado dentro de los treinta días siguientes a la notificación por escrito. La rescisión podrá ser inmediata en caso de fraude, uso ilícito, violación grave de la seguridad o incumplimiento irremediable.

Los importes adeudados antes de la rescisión siguen adeudados.

18. Suspensión

A2Display podrá suspender total o parcialmente el Servicio en caso de:

- no remunerado;
- riesgo de seguridad;
- uso ilícito o fraudulento;
- infracción de los derechos de un tercero;
- excesos persistentes que amenazan el Servicio;
- requisito legal;
- incumplimiento grave de las Condiciones Generales de Venta o Condiciones Generales de Venta.

Cuando las circunstancias lo permitan, A2Display informará al Cliente y le concede un plazo razonable para subsanar el incumplimiento. La suspensión inmediata es posible en caso de emergencia.

19. Disponibilidad, mantenimiento y soporte

A2Display proporciona NeuroDisplay según una obligación de medios y con la competencia y diligencia que normalmente se espera de un profesional.

El Servicio puede interrumpirse por mantenimiento programado, correcciones de seguridad, intervención de emergencia o falla de terceros. A2Display se esfuerza por limitar su duración e informar a los Clientes cuando sea razonablemente posible.

No se garantiza ninguna tarifa de disponibilidad salvo acuerdo SLA expresamente acordado.

El nivel de Soporte depende del Plan o contrato. Los plazos mostrados que no aparecen en un SLA son orientativos.

20. Seguridad

A2Display implementa medidas técnicas y organizativas razonables en materia de riesgos. Sin embargo, no se puede garantizar que ningún sistema esté completamente libre de vulnerabilidades o interrupciones.

El Cliente es responsable de la seguridad de sus equipos, redes y cuentas. Las Partes cooperan en caso de incidencia que afecte al Servicio o a los datos del Cliente.

El Cliente informa rápidamente de cualquier incidente a través de Soporte y no transmite ninguna contraseña, token o secreto en un ticket no proporcionado para este fin.

21. Datos personales y DPA

Cada Parte cumple con la normativa aplicable a la protección de datos personales.

A2Display actúa en particular como responsable del tratamiento de datos para la gestión de cuentas, relaciones comerciales, facturación, soporte, seguridad y administración del Servicio.

Cuando A2Display procesa datos personales integrados en Contenidos o cursos por cuenta del Cliente, A2Display actúa como subcontratista. Las condiciones de este procesamiento están definidas en la DPA aplicable, que debe ser accesible o anexada antes de la activación de la versión contractual final.

La política de confidencialidad describe los tratamientos realizados por A2Display como responsable del tratamiento.

22. Confidencialidad

Cada Parte protegerá la información técnica, comercial, financiera, de seguridad u otra información razonablemente confidencial recibida de la otra Parte.

La información confidencial se utiliza únicamente para la ejecución del contrato y se comunica a personas que necesitan conocerla y están sujetas a una obligación de confidencialidad.

Esta obligación no cubre la información pública, conocida lícitamente antes de su comunicación, obtenida legítimamente de un tercero, desarrollada de forma independiente o cuya divulgación esté exigida por ley.

La obligación subsiste durante cinco años después de la finalización del contrato. Los secretos comerciales permanecen protegidos mientras conserven esta cualidad.

23. Propiedad intelectual

A2Display conserva todos los derechos sobre NeuroDisplay, su código, sus interfaces, su motor de reglas, su documentación, sus modelos, sus marcas, sus componentes y sus mejoras.

Sujeto al pago de las cantidades adeudadas y al cumplimiento del contrato, A2Display otorga al Cliente un derecho no exclusivo, intransferible a Usuarios Autorizados externos y limitado a la duración del contrato, a utilizar NeuroDisplay de acuerdo con el Plan suscrito.

No se transfieren derechos sobre el código fuente. El Cliente se compromete a no copiar, revender, descompilar, eludir o extraer el Servicio, sujeto a los derechos obligatorios previstos por la ley.

24. Exportación, conservación y supresión

Durante la vigencia del contrato, el Cliente podrá exportar datos y Contenidos para los cuales esté disponible una función de exportación.

Una vez finalizado el contrato, A2Display podrá mantener el acceso limitado o permitir la exportación durante treinta días. Al final de este período, los datos podrán eliminarse de los sistemas activos dentro de un período de tiempo razonable, sujeto a salvaguardias técnicas y obligaciones legales de retención.

Las facturas, comprobantes de aceptación, registros de seguridad y elementos necesarios para la defensa de derechos podrán conservarse durante los plazos legales aplicables.

El Cliente deberá realizar sus exportaciones antes de que expire el plazo. No se garantiza la restauración después de la eliminación permanente.

25. Conectividad, consumo de datos y facturación del operador

El Cliente es responsable de los equipos, navegadores, redes, conexiones a Internet, tarjetas SIM, planes móviles y servicios de telecomunicaciones necesarios.

Las tarifas de terceros no están incluidas en las regalías de NeuroDisplay, a menos que se indique expresamente lo contrario.

El consumo varía en particular según la cantidad de pantallas y reproductores, el tamaño y la resolución de los medios, videos y transmisiones en vivo, frecuencia de descarga, actualizaciones, sincronización, caché, Smart TV, CMS y redes utilizadas.

Cualquier estimación de consumo es orientativa y no garantiza un volumen, caudal o importe facturado por el operador.

El Cliente deberá elegir un plan adecuado, realizar un seguimiento de sus consumos y facturas, activar alertas y límites y controlar el roaming.

Sujeto a disposiciones legales obligatorias, A2Display no es responsable por excesos de plan, cargos de roaming, penalizaciones, reducciones de velocidad, suspensiones o errores de facturación atribuibles a un operador o servicio externo.

En caso de consumo anormal, el Cliente toma inmediatamente medidas razonables para limitar el deterioro. A2Display proporciona asistencia razonable con el análisis, sin reconocimiento automático de responsabilidad ni garantía de reembolso por parte del tercero.

Esta exclusión no se aplica cuando el daño directo resulte de un incumplimiento contractual comprobado directamente imputable a A2Display.

26. Garantías

A2Display garantiza que el Servicio se prestará con diligencia profesional y cumplirá sustancialmente con la documentación aplicable.

En caso de defecto reproducible imputable a A2Display, la solución prioritaria consiste en la corrección, una solución razonable o, si estas medidas son imposibles, la rescisión del contrato del afectado con reembolso prorrateado del período inutilizable.

Las garantías no cubren defectos resultantes de redes o equipos de terceros, mala configuración, uso inadecuado, combinación no aprobada o Contenido del Cliente.

27. Responsabilidad

Cada Parte es responsable de los daños directos, ciertos, previsibles y probados que resulten de sus incumplimientos.

En la medida permitida por la ley, A2Display no es responsable de daños indirectos, pérdidas de explotación, pérdida de volumen de negocios, pérdida de oportunidad, imagen o datos de los que el Cliente no haya conservado copia, ni de fallos de servicios de terceros que no le sean imputables.

La responsabilidad acumulativa de A2Display, todas las causas combinadas, tiene un límite al importe excluidos los impuestos realmente pagados por el Cliente durante los doce meses anteriores a la causa del evento. Para un Plan FREE, el límite corresponde al importe que el Cliente habría pagado por un mes del Plan PRO a la tarifa pública vigente en la fecha del siniestro.

El límite máximo y las exclusiones no se aplican en caso de falta grave o dolosa, lesión corporal, responsabilidad jurídicamente no limitable o incumplimiento de obligaciones cuya exclusión haría que la obligación esencial pierda su sustancia.

Las obligaciones de pago del Cliente no están sujetas a este límite.

28. Reclamaciones e indemnización de terceros

El Cliente garantiza a A2Display contra reclamaciones de terceros derivadas del Contenido del Cliente, la ausencia de los derechos necesarios, el uso ilícito o una violación de los T&C.

La Parte que solicite una compensación informará prontamente a la otra Parte, le permitirá participar en la defensa y cooperará razonablemente. Ningún acuerdo que imponga una obligación a la otra Parte podrá celebrarse sin su consentimiento.

Cualquier compensación específica concedida por A2Display por infracción de propiedad intelectual deberá ser objeto de un contrato o de una condición específica expresa.

29. Fuerza mayor

Ninguna Parte es responsable de un incumplimiento causado por un evento fuera de su control razonable, imprevisible en el momento de la celebración del contrato y cuyos efectos no pueden evitarse mediante medidas adecuadas.

La Parte afectada informará a la otra Parte y tomará medidas de mitigación razonables. La ejecución se suspende durante el impedimento temporal. Si el impedimento pasa a ser definitivo o se prolonga más allá de los sesenta días, cualquiera de las Partes podrá resolver la parte afectada del contrato.

30. Modificación de los Servicios y de los Términos y Condiciones Generales

A2Display podrá cambiar el Servicio por motivos funcionales, técnicos, legales o de seguridad, sin reducir sustancialmente las Capacidades ya pagadas durante el período actual, salvo que sea necesario por motivos legales o de seguridad.

Las modificaciones sustanciales de las Condiciones Generales de Venta se notifican antes de su entrada en vigor. No se aplican retroactivamente.

Se solicita una nueva aceptación cuando una modificación sustancial afecte notablemente a responsabilidad, renovación, datos, jurisdicción u obligaciones esenciales.

31. Subcontratación y transferencia

A2Display podrá utilizar subcontratistas para proporcionar el Servicio, bajo su responsabilidad contractual y en cumplimiento del DPA cuando corresponda.

El Cliente no podrá ceder el contrato sin el acuerdo previo de A2Display, salvo que la reestructuración no afecte a la solvencia o seguridad del Servicio.

A2Display podrá ceder el contrato en el marco de una reestructuración, fusión o transferencia de actividad, siempre que informe al Cliente y preserve sus derechos esenciales.

32. Notificaciones

Las notificaciones contractuales se envían a través del espacio NeuroDisplay, mediante correo electrónico a la dirección administrativa registrada, mediante el formulario de contacto o por correo postal a la sede de A2Display.

El Cliente mantiene actualizados sus datos de contacto administrativo.

33. Ley aplicable y litigios

Las Condiciones Generales de Venta se rigen por la ley francesa.

Las Partes buscan una solución amistosa antes de cualquier acción legal. La Parte reclamante envía una descripción escrita de la disputa y los documentos de respaldo pertinentes. Las Partes disponen de un plazo razonable para realizar el intercambio.

A falta de acuerdo amistoso, cualquier litigio entre profesionales será competencia exclusiva del Tribunal de Comercio de Angers, sujeto a las normas de competencia imperativas.

34. Idiomas

La versión francesa constituye la versión contractual de referencia. Se proporcionan traducciones para facilitar la comprensión. En caso de discrepancia, prevalecerá la versión francesa, sujeta a las normas imperativas aplicables.

35. Disposiciones finales

El contrato constituye el acuerdo completo relativo a su objeto. La nulidad de una cláusula no afecta a las demás disposiciones. La falta de ejercicio de un derecho no constituye una renuncia.

Las Partes son independientes. Ninguna estipulación crea mandato, sociedad conjunta, franquicia o relación laboral.

Las disposiciones relativas a pago, confidencialidad, propiedad intelectual, responsabilidad, datos, disputas y pruebas subsistirán en la medida necesaria después de la terminación del contrato.

Los títulos se proporcionan para facilitar la lectura y no afectan la interpretación.

36. Versión y entrada en vigor

Versión: cgv-b2b-2026-07-v1

Fecha de vigencia: 2026-08-01

Hash de contenido: indicado en el encabezado técnico de este documento