

Medidas técnicas y organizativas públicas NeuroDisplay

Version: tom-2026-08-es-v1

Effective date: 2026-08-01

sha256:be56ae41b9f3141b7b418d3f6465f76e6e1694d4a310b475321bffe1c2132df6

Este documento describe los controles establecidos. No constituye ni una certificación ni una garantía de seguridad absoluta.

1. Gobernanza y acceso

Acceso individual, RBAC, gestión de roles, controles de servidores, revisión de autorizaciones y separación de tareas según necesidades operativas.

2. Aislamiento y autorización

RLS, aislamiento multiinquilino, controles entre organizaciones, permitir comandos del reproductor y denegación del lado del servidor de operaciones fuera de alcance.

3. Secretos y cifrado

Secretos guardados en el lado del servidor, sin secretos en el frontend, cifrado en tránsito y almacenamiento cifrado según las capacidades de los proveedores. El acceso a objetos privados utiliza URL firmadas temporales cuando es necesario.

4. Registro y minimización

Request_id, registros redactados, duraciones limitadas, ausencia de mensajes en Analytics, separación de evidencia técnica y contenido comercial.

5. Entornos y pruebas

Separación de prueba/producción, accesorios sintéticos, organizaciones sandbox dedicadas, protecciones para organizaciones reales y ausencia de mutación entre organizaciones en las pruebas.

6. Disponibilidad y copias de seguridad

Respaldos y continuidad según capacidades de proveedores y ciclos técnicos. Las copias de seguridad no se reutilizan para fines comerciales y las eliminaciones se vuelven a aplicar después de la restauración cuando sea necesario.

7. Incidencias y proveedores

Procedimiento de incidencias, conservación controlada de pruebas, notificación al Cliente sin dilaciones indebidas, limitación de tarifas, seguimiento de proveedores y mecanismos contractuales de transferencia aplicables.